

「環球卡」數據上網無設限額度約定書

(請回傳本頁 email 至 S2TService@sim2travel.com 或傳真 02-25462027)

本人/本公司針對同意書內容，茲同意下列條款：

<p>一、本專案執行日期自 103 年 12 月 1 日起開始執行。</p> <p>二、本專案執行是有鑑於國人使用國際漫遊上網服務的需求及用量大幅成長，隨而產生的「帳單震撼」(Bill Shock)相關消費糾紛也日益增加，例：誤觸非屬國內業者合作之優惠網、再次出國時未申請漫遊上網服務卻產生相關費用等。為確保漫遊服務品質並減少高額數據漫遊費用所衍生之爭議，特將依法規執行以下措施：</p> <p>A、數據漫遊最高額度：國際數據漫遊以一個月累計使用量 5,000 元為最高警示額度，超出額度者將以斷網方式處置。</p> <p>B、漫遊數據用量通知：當用戶使用量達 60%時，將發送第一封簡訊警示；達 80%時將會發送第二封簡訊通知；超量達到 100%時，會執行數據功能關閉，並發送斷網簡訊通知。</p> <p>C、客戶若未填此【約定書】或無回覆客服單位訊息者，系統將自動設定數據上限費用為 5,000 元/月控管，超額並執行斷網處置。</p> <p>D、若客戶不同意 5,000 元/月上限約規定，可約定無設限金額(如下表格)，填寫完成後請傳真(02)2546-2027 或洽客服專線(02)2719-7171。</p> <p>E、無設限用戶漫遊數據用量通知：當用戶使用量超過 5,000 元時，將發送第一封簡訊警示；超過 10,000 元時，將會發送第二封簡訊通知；超過 15,000 元時，將會再發送簡訊通知，爾後每增加 5,000 元通知一次，不斷網。</p> <p>三、本同意書壹式貳份，由立同意書人留執乙份。</p>	<p>本人已充分瞭解，並親簽如下：</p> <p>本人本公司於租用環球卡數據上網服務期間，不得為不合常理之使用；如有違反者，視同違約，中華電信公司得逕行暫停通信及終止服務契約。</p>
--	--

※單門號填寫使用

行動電話號碼：
立同意書人：
身分證號碼：
簽章：

附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

受託人：
身分證號碼：
簽章：

經辦單位：

受理員簽章：

中華民國

年

月

日

表單版本:1031111

Q&A:

(本頁不需回傳)

- Q1: 為何環球卡公司要針對漫遊上網規範 5,000 元/月上限機制 ?
- A1: 有鑑於國人使用國際漫遊上網服務需求及用量大幅成長，本公司為保護客戶上網金額及減少相關消費糾紛，特規範 5,000 元/月上限機制並於 103/12/1 起實施。
- Q2: 何謂 5,000 元/月上限機制 ?
- A2: 凡環球卡用戶，在環球卡副號服務國家當月使用之漫遊上網費用超過 5,000 元時，系統將主動關閉環球卡門號上網服務。
- Q3: 用戶如何知道其漫遊數據用量 ?
- A3: (A) 5,000 元設限用戶：當用戶使用量達 60% 時，將發送第一封簡訊警示；達 80% 時將會發送第二封簡訊通知；超量達到 100% 時，會執行數據功能關閉，並發送斷網簡訊通知。
(B) 無設限用戶漫遊數據用量通知：當用戶使用量超過 5,000 元時，將發送第一封簡訊警示；超過 10,000 元時，將會發送第二封簡訊通知；超過 15,000 元時，將會再發送簡訊通知，爾後每增加 5,000 元通知一次，不斷網。
- Q4: 用戶不同意 5,000 元/月上限機制額度時，如何處理 ?
- A4: 若客戶不同意 5,000 元/月上限規定，可另填寫【約定書】，約定無設限金額，填寫完成後請傳真(02)2546-2027 或洽客服專線(02)2719-7171。
(註【約定書】可至環球卡網頁下載 www.sim2travel.com/chtm。)
- Q5: 目前有那些國家會受 5,000 元/月上限機制管制 ?
- A5: 含藍海聯盟之中國、香港、澳門、新加坡、泰國、印尼，以及特別優惠費率國家如：日本、韓國、美國、加拿大、德國、英國及法國。
- Q6: 請問上限金額客戶可另約定額度嗎？又起訖時間為何？
- A6: 本機制的上限金額不可約定，客戶僅能選擇是否接受自動斷網。
金額累計起訖均固定為完整日曆月(1 號至月底)，並自每月 1 日凌晨零時起重新累算。
- Q7: 請問有申請華人上網包或於每日收費上限地區(如中、港、澳、日本、韓國)使用的客戶是否也會收到簡訊？
- A7: (1) 用戶使用華人上網包在方案涵蓋地區(香港、中國)的數據用量不會計入累計金額。
(2) 用戶使用日租上限型數據漫遊上網，在日租費用累計超 3,000/4,000/5,000 元時(如當月累計於港、中日租費用達 8 日、11 日、13 日)，及於其他國家數據漫遊上網併日租費用月累計超過 3,000/4,000/5,000 元時(如當月累計於新加坡上網超過 2,000 及於澳門日租費用達 2 日)，將依上限機制發送簡訊提示。