

環球卡服務 新手上路須知:

1. 系統開通後30分鐘內，您將會收到「香港門號」開通簡訊。 (*香港門號為環球卡服務的基本門號)
2. 如您有申請其他國家之固定門號，亦會收到通知簡訊。 (*中國固定門號須等環球卡收到實名認證所需證件後至少三個工作天才會開通。)
3. 請至官網觀看「使用方法」影片或瀏覽「使用簡介-文字說明」，以熟悉國際電話撥打方式及上網設定。
4. 出國欲使用環球卡數據上網，請確認已開啟數據漫遊服務，或撥**0928-000-107**確認。
5. 環球卡數據漫遊上網服務，僅在中國、香港、澳門、日本、韓國、美國、印尼、澳洲有每日收費上限，其他國家上網依使用量計費，無收費上限請謹慎使用。

環球卡服務 注意事項:

1. 若您有【雙號同振】服務，請取消此功能。
2. 出國時請勿將您的其他電話，設定轉接至環球卡中華主號。
3. 手機網路模式：
Android須設定於【GSM / WCDMA自動模式】或【2G/3G自動模式】。
iPhone須關閉【啟用4G】或【啟用LTE】功能。
4. 在環球卡模式下，您將無法使用中華電信之『日租型優惠方案』、『計量型優惠方案』、『美加日租型優惠方案』等類型服務。
5. 您在漫遊撥號時，須關閉手機之【撥號輔助】或【本國撥號】功能，以免外撥時被自動冠上國碼，造成無法撥通。
6. 環球卡數據漫遊服務費用，以當月出國累計使用達新臺幣5,000元為最高警示額度。
<※不希受此限制者，可另行約定>
<※約定方式請至環球卡網站查詢>

各國客服電話:

台 灣: 0928-000-107
香 港: +852-6640-4204
中 國: +86-139-1048-4090
新加坡: +65-8478-0480
泰 國: +66-9019-80340
印 尼: +62-85574-904404

※當您在美加及非上述國家時，請撥打【香港客服專線】
※通信費依客戶所在地撥打當地或國際之通信費計收

環球卡網址:

<http://www.sim2travel.com/index.php/chtm>

環球卡影片: 介紹篇

<http://goo.gl/NoXnQq>

環球卡影片: 使用篇

<http://goo.gl/4TLa8q>

介紹篇



使用篇



ID: @sim2travel



中華電信環球卡



ID: sim2travel



中華電信
獨家代辦

新手上路

-使用手冊- USER MANUAL

2017.02版



環球卡使用說明

1. 出國抵達目的地時，手機請【重新開機】。
*若您使用【飛航模式】，請先關閉【飛航模式】後，再【開機】→【開機】。
2. 重新開機後環球卡將偵測到您所在國家，並切換成該國的門號或香港主號。
3. 當手機螢幕出現【歡迎使用環球卡】或【歡迎使用 Sim2travel】，按【任一鍵】即進入環球卡模式。
4. 若仍未出現上述的字樣，請再重新開關機。
5. 國際電話撥碼方式：
【+】【國碼】【區碼】【電話號碼】

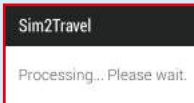
例如：當您於環球卡簽約國，要撥打電話回台灣號碼【0912-345-678】步驟如下：

步驟1.

撥打國際電話 +886912345678

步驟2.

系統處理中...螢幕會出現如右圖文字(此步驟會自動掛斷您的電話)，可按下【確定】鍵，加速處理。



步驟3.

系統回撥給您，顯示號碼為：+85292040071 請按接聽 接著您會聽到對方振鈴聲。

(另回撥號碼：+852-9204-0074亦請放心接聽)

Incoming...
+85292040071

步驟4.

對方接聽，開始通話。雙方接通才開始計費。

Connected
00:01...

※若以上步驟，仍無法撥打國際電話時：

1. 可用強制撥號方式
【* * 128 *】【+】【國碼】【區碼】【電話號碼】【#】
2. 請速撥客服電話，將由專人協助您處理。

※開機後，若您可直接撥通國際電話(非系統回撥模式)，表示您未使用環球卡模式，而是一般漫遊模式，欲更改請洽客服協助。

iPhone手機上網APN設定:



Android手機上網APN設定:



※若您使用有支援大陸TD-SCDMA規格之手機，即可使用中國移動3G上網服務。

※若您欲改用中華電信之數據上網服務，請洽客服協助。

(特別叮嚀：當您使用非環球卡數據漫遊服務時，語音服務即依中華電信之一般漫遊收費)。